

## ¿Como viajero, cuales son mis responsabilidades?

- ◆ Llegar a tiempo
- ◆ Llamar para cancelar con tiempo
- ◆ No comer ni beber en el vehículo
- ◆ No jurar ni maldecir
- ◆ No fumar
- ◆ Usar su cinturón
- ◆ Tratar al conductor con respeto
- ◆ Programar los viajes que desea utilizar
- ◆ Pagar la tarifa por cada viaje
- ◆ Llevar solo animales de servicio a bordo
- ◆ Llevar solo cuantas bolsas usted puede cargar
- ◆ Informar a su conductor de cualquier problema de seguridad
- ◆ El oxígeno portátil debe estar en un cilindro mantenido de acuerdo con las instrucciones del fabricante. El cilindro debe estar asegurado para evitar movimientos y fugas.
- ◆ Traer con usted asientos de bebe o elevados para bebes y niños menores de 8 años de edad según de la ley de Indiana y para asegurar al niño en el asiento.
- ◆ Practicar una buena higiene y usar prendas protectoras según sea necesario

Esta información está disponible en formato alternativo previa solicitud.

## ¿Qué información tengo que proporcionar?

Proporciona la siguiente información cuando haga la reserva del transporte:

- ◆ Su nombre y apellido
- ◆ La dirección exacta y el numero de telefono donde usted esta ubicado
- ◆ La dirección exacta y numero de teléfono del destino
- ◆ El nombre del doctor (si es necesario)
- ◆ La hora de la cita
- ◆ La duración de la cita
- ◆ Si necesita el elevador para sillas de ruedas para abordar el vehículo
- ◆ La fecha de nacimiento
- ◆ El propósito del viaje

**Quejas Generales:** Las personas que deseen presentar una queja deben comunicarse con el Director de Transporte al 765-482-5220 o al 317-873-8939.

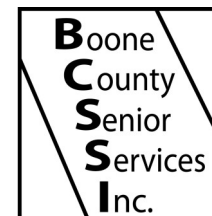
**Días de Fiestas:** Estamos cerrados por los días festivos importantes. Por favor llame para obtener una lista completa.

**Incidencias del Tiempo:** Para posibles retrasos o cierres, por favor escuche 91.1 RadioMom FM o siga la comunicación de la agencia en Facebook y correo electrónico. Únase a nuestra lista enviando un correo electrónico a [bcssi@booneseniors.org](mailto:bcssi@booneseniors.org). **Debido a malas condiciones de la carretera, lejanía, u otras condiciones, el servicio puede no estar disponible en todas las áreas.**

¡Nuestros Socios en el Transporte!  
Indiana Dept. of Transportation  
Boone County Commissioners  
Boone County Council  
ARC Rehab, Inc.  
Donations from businesses, organizations & individuals



## Boone Area Transit System Boone County Senior Services



Connecting Generations



# Guía de Pasajeros del Transporte

Para más información:  
Boone County Senior Services, Inc.  
515 CrownPointe Drive  
Lebanon, IN 46052  
765-482-5220 or 317-873-8939  
[www.booneseniors.org](http://www.booneseniors.org)  
[bcssi@booneseniors.org](mailto:bcssi@booneseniors.org)  
Indiana Relay 800-743-3333

### ¿Quién es elegible para viajar?

Boone County Senior Services, Inc. (BCSSI) y Boone Area Transit System (BATS) proporcionan servicio de repuesta a la demanda al público en Boone County entre las 7:30 AM y 4:00 PM, de lunes a viernes. Los pasajeros públicos pueden ir a cualquier lugar en Boone County, o si hay espacio disponible, pueden salir el condado por el costo asignado completamente.

### ¿Qué es la repuesta a la demanda?

El servicio de repuesta a la demanda es un servicio puerta a puerta se ofrece a las individuales en nuestra área de servicio. Nuestro servicio es por orden de llegada. El servicio está limitando a nuestra capacidad disponible y los preparativos deben hacerse tan pronto como posible. Las reservas del último minuto serán alojados siempre que sea posible.

### ¿Cómo hago una reserva?

Llame 765-482-5220 o 317-873-8939 entre las 8:00 AM y 3:30 PM, de lunes a viernes para solicitar una reserva por servicio. Las personas con discapacidad auditiva o del habla pueden llamar Indiana Relay 1-800-743-333 o 711.

### ¿Cómo cancelo una reserva?

Es importante que, si no necesita su viaje, cancela al menos 24 horas antes de la hora de recogida programada. Puede dejar una cancelación en nuestro buzón de voz cuando la oficina está cerrada. Somos conscientes de que las emergencias surgen de que se impiden viajar, pero las incomparencias desperdician tiempo y dinero y puede hacer que los otros pasajeros se retrasen o causar denegaciones de servicio a otras personas necesitadas.

### ¿Cuál es mi hora de recogida?

Nuestros horarios de recogida están programados para que pueda llegar a la hora de su cita o antes. Si no está seguro, pregunte cuando está haciendo su reserva.

### ¿Cuál es mi tiempo de espera?

Los pasajeros serán recogidos lo más rápido posible para su viaje de regreso. Es posible que necesitare esperar hasta 30 minutos desde el momento en que llame después de su cita.

### ¿Cuál es la tarifa?

#### 60 AÑOS Y MAYORES

#### **Dentro de Boone County** – Por donación

Un programa de donación sugerida está disponible bajo petición.

#### **Fuera de Boone County** – Tarifas aplicar

Por favor, póngase en contacto con nuestra oficina para un programa de tarifas.

MEDICAID (si es aprobado): Llame VERIDA a 1-855-325-7586 y solicite BCSSI como su proveedor

TARIFAS PÚBLICAS: \$4 por cada parada en la ciudad y \$6 por cada parada en el condado. Es REQUERIDO tener la tarifa exacta o un boleto prepagado. Los boletos de tarifas están disponibles para la compra de su conductor o poniéndose en contacto con nuestra oficina.

DISCAPACIDADOS: Si está mayor de 60 años, por donación. Si no, las tarifas públicas se aplican.

TARIFAS DE ESTACIONAMIENTO: Todas las tarifas de estacionamiento son la responsabilidad del pasajero.

### ¿Cuáles son las responsabilidades del conductor?

Es la responsabilidad del conductor llevarlo desde su lugar de recogida hasta su destino. Si se solicita o se requiere, el conductor ayudará a los pasajeros subir y bajar el vehículo. Los conductores tienen la licencia adecuada y participan en la capacitación continua. Nuestra prioridad es la seguridad de nuestros pasajeros y la operación segura de nuestra flota de tránsito.

### **Título VI**

Boone Area Transit System de cumple con el Título VI del Civil Rights Act. Todos los servicios se prestan sin distinción de raza, color u origen nacional. Las personas que deseen presentar una queja del Título VI deben comunicarse con el Director de Transporte al 765-482-5220 o 317-873-8939 para una formulario de queja.

### ¿Por qué se puede negar mi servicio?

El servicio puede ser suspendiendo o negado por la siguiente: actos ilegales, amenazas o actos de violencia física. BATS se pondrán en contacto con la policía para obtener asistencia en situaciones de amenazas.

Cualquier pasajero que suponga una “amenaza directa” al salud o seguridad del otros será negados los servicios.

### **Americans with Disabilities (ADA) y Modificaciones Razonables**

La política de Boone County Senior Services Inc / Boone Area Transit System cumplir con todos los requisitos legales de las leyes y regulaciones estatales y federales lo que respecta a las personas con discapacidades. El sistema de tránsito ofrece servicios de transporte de calidad a todas las personas, incluidas las personas con discapacidades. La discriminación basada en discapacidad contra cualquier persona de los empleados del sistema de tránsito no será tolerado ni condonado. Las personas que necesitan alojamiento o modificación de servicio, como usar una silla de ruedas, andador, oxígeno portátil, animal de servicio o si tiene dificultades de visión o audición deben notificar a BATS de la solicitud al hacer una reserva. Se utilizará un sistema de cuatro puntos para asegurar las ayudas a la movilidad. Esto no es opcional. Las rampas en las camionetas pueden acomodar sillas de ruedas de hasta 30 pulgadas de ancho. Las camionetas grandes tienen un límite de carga de 600 libras. Los conductores no pueden transportar pasajeros en sillas de ruedas arriba o debajo de las escaleras. BATS intentara cumplir con todas las solicitudes de acomodación razonables.